

FERAM YACHTING s.r.l

Tour Operator : Cat.A+B L.R. 27/96 Decreto n°. 37810/96 del 21/03/97
Navale Assicurazioni n. 100021701 Ramo: N682/506
Ship & Yacht Broker - Mediatore Marittimo: Ruolo n. 366 CCIA di Genova

CONDIZIONI GENERALI DI INTERMEDIAZIONE NELLA LOCAZIONE E NOLEGGIO DI UNITA DA DIPORTO NAUTICO E SERVIZI TURISTICI ACCESSORI

Le seguenti condizioni hanno carattere generale di informazione e saranno integrate dalle condizioni dettagliate del contratto di locazione o noleggio dell'Armatore e di quello dell'organizzatore di eventuali altri servizi.

1. Fonti legislative.

I contratti di locazione e di noleggio di unità da diporto nautico e l'affitto di singoli posti cabina (cabin charter) stipulati dal viaggiatore con l'Armatore tramite Feram Yachting quale mediatore e la Agenzia di Viaggi quale mandataria del viaggiatore sono regolati, in Italia e Paesi CE, dal DL 18 luglio 2005, n. 171, Codice della nautica da diporto ed attuazione della Direttiva 2003/44/CE, a norma dell'articolo 6 della legge 8 luglio 2003, n. 172.

Negli stati ex CE sono regolati delle leggi e normative locali.

I servizi turistici accessori quali: voli, transfer, soggiorni, escursioni ecc. possono essere forniti separatamente dalla Feram Yachting e regolati dal DL 6 settembre 2005, n. 206 Codice al consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229.

2. Responsabilità.

Nei contratti di diporto nautico stipulati dal Viaggiatore con l'Armatore, la Feram Yachting e l'Agenzia di Viaggi assumono responsabilità solo limitatamente al loro rispettivo ruolo di mediatore e mandataria fino alle firma del contratto dell'Armatore da parte del viaggiatore. La Feram Yachting e l'Agenzia di viaggi non potranno in alcun caso essere chiamate a rispondere di eventuali inadempienze nella esecuzione del contratto stesso da parte dell'Armatore.

3. Contratto.

Il contratto di locazione o noleggio di unità da diporto nautico o di affitto di singoli posti cabina (cabin charter) è quello dell'Armatore con condizioni che possono variare anche rispetto a quelle qui riportate a carattere generale.

L'Agenzia di Viaggi ed il suo cliente viaggiatore accettano espressamente con la firma delle presenti condizioni generali la Feram Yachting quale mediatore che si impegna ad usare la massima diligenza e competenza professionale nella scelta dell'Armatore, dell'unità nautica oggetto del contratto e nel verificare la correttezza delle procedure e della validità del contratto proposto dall'Armatore.

4. Informazioni.

Tutte le informazioni sulla unità da diporto oggetto del contratto possono essere indicate nell'opuscolo della Feram Yachting, in quello dell'Armatore ovvero in altri mezzi di comunicazione anche informatici.

Il viaggiatore dà atto di avere tutte le informazioni necessarie per la stipulazione del contratto stesso.

5. Prezzi.

I prezzi della locazione o noleggio delle imbarcazione sono stabiliti dall'Armatore così come per altri servizi turistici, voli, transfer, soggiorni, escursioni ecc., dai rispettivi fornitori, in base ai costi, alla data di redazione dei listini ovvero in mancanza di questi alla data di sottoscrizione del contratto. I prezzi possono essere modificati soltanto a seguito della variazione dei tassi di cambio, dei costi dei trasporti, di quello dei carburanti e dei diritti o tasse locali quali tasse aeroportuali, di sbarco e imbarco nei porti. Nel caso i prezzi fossero modificati al rialzo oltre il 10% il Viaggiatore può recedere dal contratto con la restituzione di quanto pagato dandone comunicazione scritta a Feram Yachting, anche tramite l'Agenzia di Viaggi, entro e non oltre il termine di 2 giorni lavorativi da quando ha ricevuto comunicazione dell'aumento.

6. Prenotazione.

La prenotazione deve essere accompagnata dal versamento dell'acconto, delle quote individuali di apertura pratica, del premio della assicurazione annullamento obbligatoria e di altre eventuali polizze integrative; deve essere redatta su apposito modulo, sottoscritto dal Viaggiatore ed inviato alla Feram Yachting, anche con sistemi telematici o tramite l'Agenzia di Viaggi mandataria. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata solo al momento in cui la Feram Yachting, in contatto con l'Armatore, verificata la disponibilità dell'unità da diporto o dei posti, invia la relativa conferma anche a mezzo telematico, al Viaggiatore o presso l'Agenzia di Viaggi.

In caso di mancata accettazione della prenotazione viene immediatamente restituito al Viaggiatore quanto pagato.

7. Pagamenti.

La misura dell'acconto da versare alla prenotazione e le date entro le quali, prima della partenza, dovranno essere effettuati i versamenti a saldo, sono stabiliti dall'Armatore e/o dalla Feram Yachting e sono indicati nel modulo di prenotazione. Il mancato pagamento entro i termini indicati produce la risoluzione di diritto del contratto e l'Armatore e/o la Feram Yachting potranno ritenere a titolo di penale quanto già versato dal Viaggiatore, salvo il diritto al risarcimento di ulteriori o maggiori danni.

8. Rinuncia, recesso e sostituzioni.

Le rinunce possono essere accettate unicamente se comunicate a mezzo raccomandata R.R. pervenuta all'Armatore e/o alla Feram Yachting prima di 60 giorni dalla data di partenza. Al viaggiatore che recede prima di tale termine saranno addebitate oltre all'importo della assicurazione annullamento obbligatoria e di eventuali altre polizze integrative, le quote apertura pratica.

Al viaggiatore che recede in qualsiasi momento per cause coperte dalla assicurazione annullamento obbligatoria saranno addebitati oltre al premio della assicurazione, le quote di apertura pratica.

Al Viaggiatore che recede entro 60 giorni dalla data di partenza per cause non coperte dalla assicurazione annullamento obbligatoria saranno addebitati: il premio della assicurazione annullamento e di altre eventuali polizze integrative, le quote di apertura pratica ed una penale pari al 50% dell'importo del contratto con l'Armatore, sino a 30 giorni prima della partenza od inizio del servizio ed il 100% dopo tale termine.

Il Viaggiatore può farsi sostituire nel contratto da altra persona che soddisfi le condizioni contrattuali dandone comunicazione scritta che pervenga all'Armatore e/o alla Feram Yachting prima di 10 giorni lavorativi dalla data di partenza. Il cedente ed il cessionario rimangono solidalmente obbligati per il pagamento di eventuali saldi e della nuova quota di apertura pratica.

9. Diritto di recesso in caso di contratto concluso a distanza. (D.L.06/09/05 n.206 a norma art.7 legge 29/07/03 n.229)

Il consumatore ha diritto di recedere da qualunque contratto a distanza senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione del contratto o dal giorno in cui, dopo la conclusione del contratto, sia stato informato sulle condizioni e modalità di esercizio del diritto di recesso. Nel caso in cui il fornitore non abbia soddisfatto tali obblighi di informazione, il termine per l'esercizio di recesso è di tre mesi e decorre dal giorno della conclusione del contratto.

Esclusioni. Tale diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero ed ai servizi turistici di diporto nautico comprendenti la locazione od il noleggio di imbarcazioni quando, all'atto della conclusione del contratto, il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata od in un periodo stabilito.

10. Modifica od annullamento dei servizi prima della partenza.

Nel caso in cui, prima della partenza, l'Armatore non sia in grado di fornire l'imbarcazione, la cabina od i posti specificati in contratto e comunicati per iscritto la propria impossibilità, potrà fornire alle medesime condizioni altra imbarcazione, cabina o posti di specie uguale e di qualità uguale o superiore.

Se l'Armatore dovesse proporre, con una riduzione di prezzo, una soluzione alternativa di specie diversa o di qualità inferiore, il Viaggiatore potrà usufruire dell'offerta sostitutiva proposta oppure rinunciare e pretendere la restituzione delle somme già pagate senza diritto ad ulteriori pretese. Il Viaggiatore ha diritto al rimborso delle somme anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti espressamente previsto o da forza maggiore o caso fortuito.

11. Modifica dopo la partenza o dopo l'inizio della fornitura dei servizi.

L'Armatore, qualora dopo la partenza, si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio del Viaggiatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre entro un termine ragionevole soluzioni alternative senza supplemento di prezzo a carico del Viaggiatore e, qualora i servizi forniti siano di valore inferiore a quelli previsti, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Armatore venga rifiutata dal Viaggiatore per seri e giustificati motivi, l'Armatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto per il ritorno al luogo di partenza od al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alla disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo di servizi previsti e quello di servizi forniti fino al momento del rientro anticipato.

12. Obbligo dei Viaggiatori.

I Viaggiatori dovranno essere muniti di passaporto od altro documento valido per i paesi in itinerario, dei visti e dei certificati sanitari richiesti, di patente nautica per la locazione di imbarcazioni. Essi dovranno inoltre attenersi alle regole in vigore nei paesi di destinazione, alle informazioni fornite dall'Armatore, nonché alle disposizioni amministrative e legislative relative alla locazione, noleggio di unità da diporto nautico e relativi servizi. Una somma a cauzione, quando prevista, dovrà essere rilasciata all'Armatore all'imbarco. Al ritorno verrà trattenuto dalla cauzione l'importo di riparazione o ripristino di eventuali danni o perdite. Lo skipper richiesto extra su barche offerte senza equipaggio, è assunto dal viaggiatore conduttore restando a suo carico la responsabilità della navigazione.

Il Viaggiatore dovrà rispondere di qualsiasi danno l'Armatore dovesse subire a causa della inadempienza alle sopraelencate obbligazioni. In caso di danno, il Viaggiatore è tenuto a fornire all'Armatore i documenti, le informazioni e gli elementi utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. E' onere del Viaggiatore comunicare all'Armatore all'atto della prenotazione, eventuali limiti personali dovuti a stato di salute o disabilità o altro che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità di fruizioni dei servizi, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

13. Classificazione delle sistemazioni a bordo.

I tipi o classi delle sistemazioni a bordo possono essere indicati nel relativo opuscolo, altrimenti la Feram Yachting dovrà fornire su richiesta del Viaggiatore una descrizione della sistemazione prevista dall'Armatore tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Viaggiatore. Il comandante a suo insindacabile giudizio potrà sbarcare in qualsiasi momento, senza obbligo di risarcimento, il Viaggiatore che abbia comportamenti pericolosi o di grave disturbo per gli altri partecipanti.

14. Regime di responsabilità.

L'Armatore risponde dei danni arrecati al Viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale dei servizi contrattuali dovuti, sia che gli stessi vengano forniti da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato dal fatto del Viaggiatore (ivi comprese iniziative assunte da quest'ultimo) o da circostanze estranee alla fornitura dei servizi previsti in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Armatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

15. Limiti del risarcimento.

Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali e precisamente: la convenzione di Varsavia del 1999 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aia nel 1955; la convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'Organizzatore. In ogni caso il limite di risarcimento non può superare gli importi previsti dalla legislazione vigente nella nazione sede dell'Armatore.

16. Obblighi del Viaggiatore in relazione al diritto di surrogazione dell'Armatore.

Il Viaggiatore deve fornire all'Armatore con la dovuta tempestività, i documenti, le informazioni e comunque ogni elemento in suo possesso affinché l'Armatore stesso possa esercitare il diritto di surrogazione.

17. Obbligo di assistenza.

L'Armatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Viaggiatore imposte dai criteri di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Armatore è esonerato dalle proprie responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Viaggiatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. Reclami e denunce.

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardi affinché l'Armatore, il suo rappresentante locale, il comandante, lo skipper o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore può sporgere reclamo mediante l'invio di raccomandata RR all'Armatore od anche alla Feram Yachting o alla Agenzia, che pervenga comunque all'Armatore entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro alla località di partenza.

19. Assicurazione.

Una polizza rimborso spese mediche e perdita bagaglio è compresa nella quota di apertura pratica dovuta alla Feram Yachting. E' obbligatoria per il viaggiatore le stipula della assicurazione annullamento: a) con un costo pari al 2,6% del costo di: nolo con skipper, imbarco individuale, flottiglia ; b) con un costo pari al 2,2% di locazione di house-boat. E' possibile, ed anzi consigliabile, richiedere al momento della prenotazione alla Feram Yachting anche tramite l'Agenzia, di stipulare speciali polizze assicurative integrative contro l'annullamento dei partecipanti per impossibilità dello skipper o per skipper sostitutivo.

Una copia delle condizioni delle varie polizze è disponibile su richiesta.

20. Responsabilità relativamente all'attività subacquea e di altri sport.

L'Armatore non si assume alcuna responsabilità relativamente all'attività subacquea e di altri sport eventualmente praticati dal Viaggiatore durante la fruizione dei servizi oggetto di contratto: tali attività, ove eventualmente consentite e praticabili, verranno quindi svolte dal Viaggiatore sotto la propria sola e completa responsabilità sia se pratie con attrezzature proprie del viaggiatore che con attrezzature messe a disposizione dall'Armatore.

Comunicazione obbligatoria (art.16 legge 03/08/1998 n. 269)

La Legge Italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

li,.....

Firma del viaggiatore

Firma del genitore (per i minorenni)

.....

.....

L'Agenzia mandataria (timbro e firma)

.....

Nell'ipotesi di prenotazione a nome di più soggetti, colui che sottoscrive assume la responsabilità diretta del pagamento dell'intero corrispettivo di tutti i servizi prenotati e si impegna a portare a conoscenza degli altri contraenti le presenti Condizioni e specificamente quelle del contratto con l'Armatore. Si informa che tutti i dati personali saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che forniscono oggetto di servizi turistici. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi a terzi che non siano fornitori od esecutori dei servizi stessi ed in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del viaggiatore.

FERAM YACHTING s.r.l. Tour Operator – Ship & Yacht Broker

Via Goldoni 3 – 20129 MILANO – Italy

Tel. ++39 0276008844 Fax. ++39 0276008020 E-mail: info@feramyachting.it

Web site: www.feramyachting.it Booking: www.nautitour.com

P. IVA. 08543430154